



SAOPĆENJE

FIRST RELEASE



Molimo korisnike da prilikom upotrebe podataka obavezno navedu izvor
Users are kindly requested to mention the data source

GODINA/ YEAR V

SARAJEVO, 05.10.2020.

BROJ/ NUMBER 1

INFORMACIONO DRUŠTVO

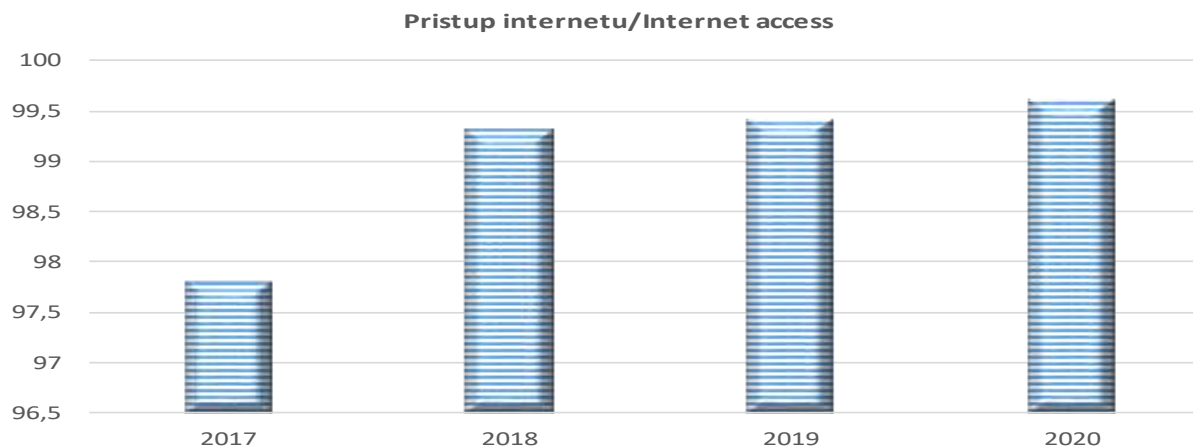
INFORMATION SOCIETY

KORIŠTENJE INFORMACIONO - KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA, 2020, prvi rezultati

Usage of information and communication technologies in enterprises, 2020, first results

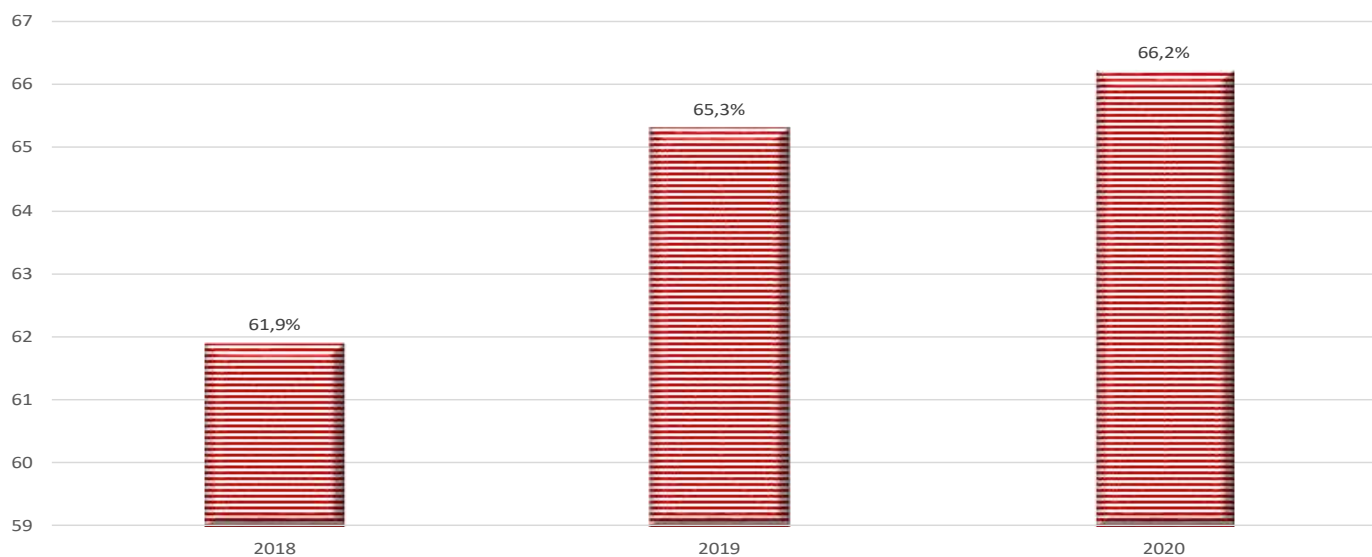
UPOTREBA IKT-a / ICT USAGE	%
Preduzeća sa pristupom internet. <i>Enterprises with internet access.</i>	99,6
Preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake. <i>Enterprises that employ ICT professionals.</i>	15,2
Preduzeće je organizovalo trening za poboljšanje IKT vještina za zaposlene. <i>The Enterprise has organized training to improve ICT skills for employees</i>	11,5
Preduzeća koja imaju web stranicu. <i>Enterprises with web site/homepages.</i>	62,7
DRUGI NAČINI UPOTREBE INTERNETA/ OTHER WAYS OF USING THE INTERNET	%
Preduzeće osigurava prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe. <i>Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes.</i>	66,2
Preduzeća koja kupuju cloud computing usluge. <i>Enterprises buying cloud computing services.</i>	8,5
E-trgovina/E-Commerc	%
Preduzeća koja su primala narudžbe za proizvode ili usluge putem web stranice, mobilnih aplikacija ili EDI tip poruka (isključujući e-poštu) tokom 2019. godine. <i>Enterprises that received orders for products or services through a website, mobile application or EDI message type (excluding e-mail) during 2019.</i>	19,2
Big data analiza/ Big data analysis	%
Preduzeće provodilo big data analizu iz bilo koji izvora, tokom 2019. <i>Enterprise perform big data analysis on any data sources, during 2019.</i>	4,5
Upotreba robotike/ Use of robotics	%
Preduzeće koristi robote u svome poslovanju, tokom 2019. <i>Enterprises use robots in its business, during 2019.</i>	3,8

G. 1.1. Korištenje informaciono- komunikacijskih tehnologija (IKT) u poslovanju preduzeća, 2020. u procentima
G 1.1. Usage of information and communication technologies(ICT) in enterprises business, 2020. in percent



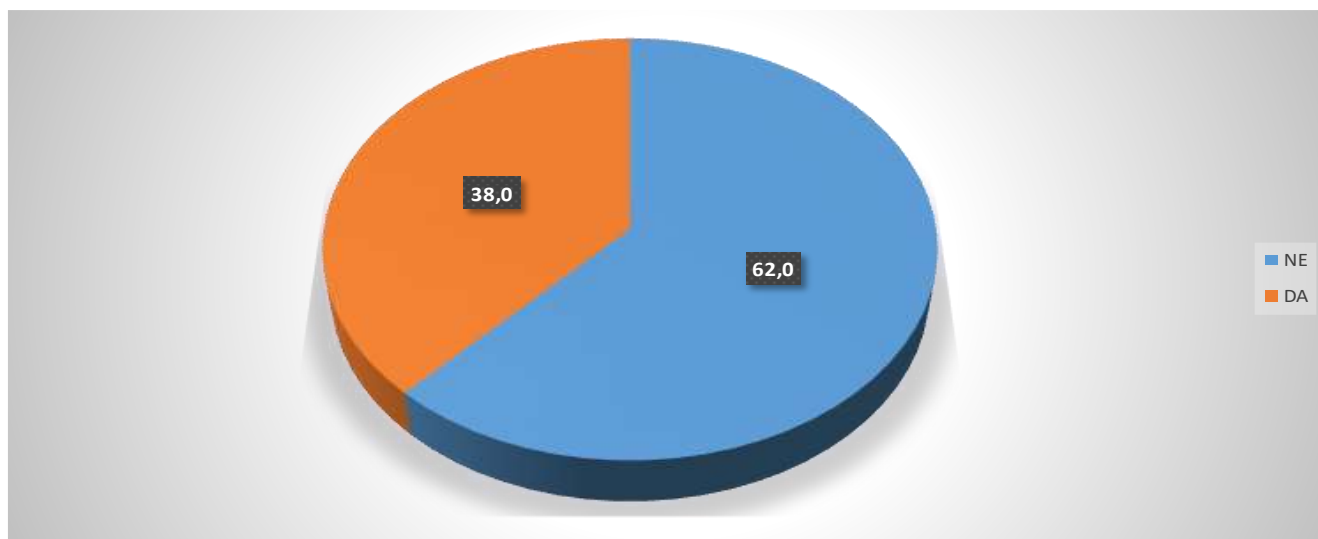
G. 1.2. Preduzeće osigurava prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe

G 1.2. Enterprise provide portable devices that allow a mobile connection to the internet using mobile telephone networks, for business purposes, 2020



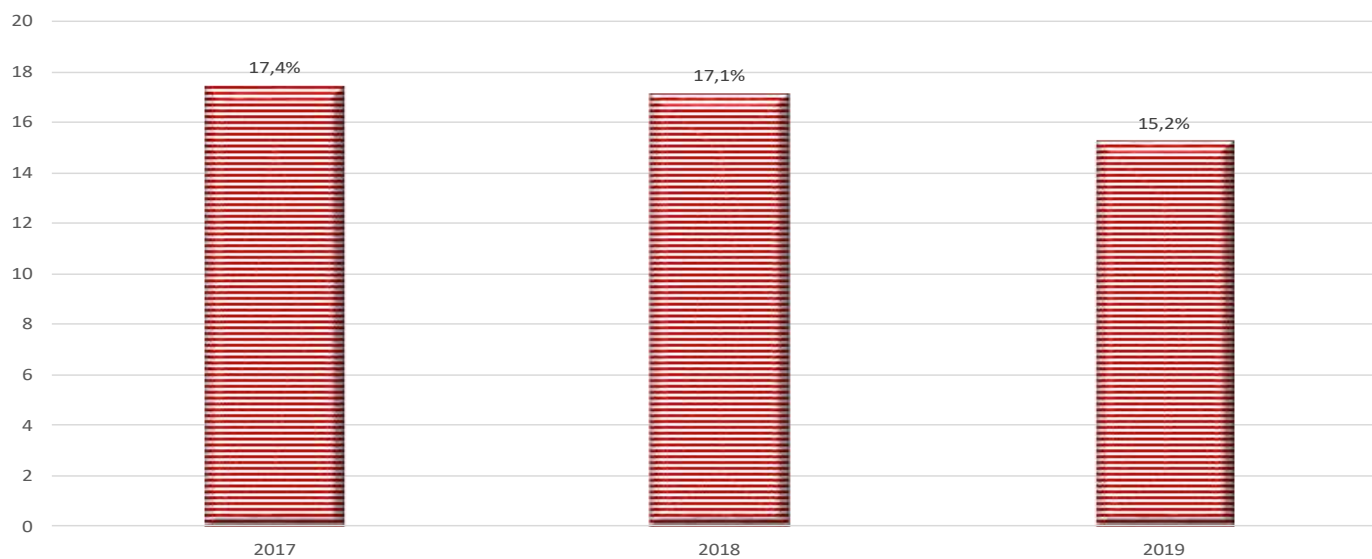
G. 1.3. Zaposleni koji koriste računare sa pristupom internetu u poslovne svrhe u 2020.¹ u procentima

G 1.3. Employees using computers with Internet access for business purposes in 2020.¹ in percent



G. 1.4. Preduzeće zapošljava IKT stručnjake

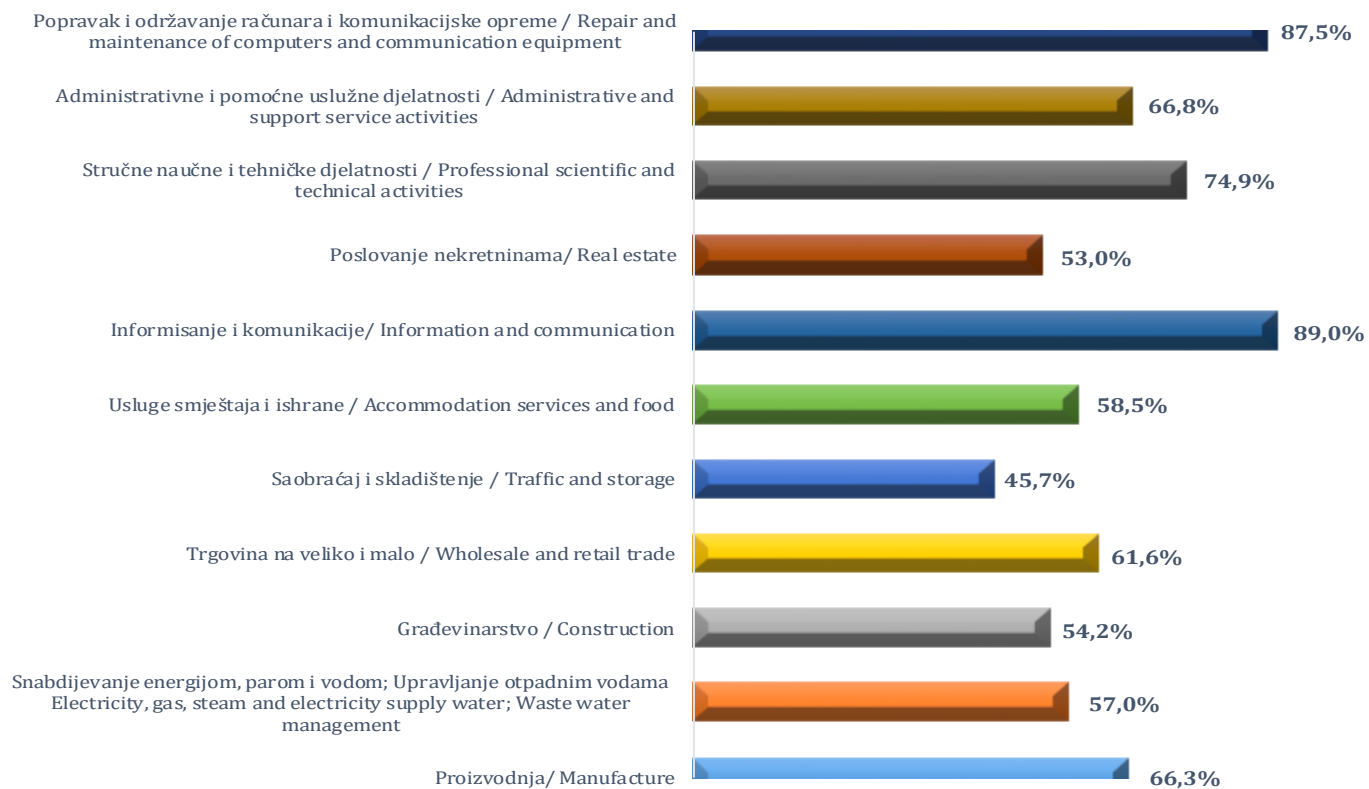
G 1.4 Enterprise employ ICT specialists.



¹ Podaci se odnose na preduzeća koja imaju pristup internetu
Data refer to enterprises that have access to the Internet.

G 1.5. Procenat preduzeća koja imaju veb-sajt, prema djelatnosti preduzeća

G 1.5. Percentage of companies that have a website, according to the company's activities



METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA

Svrha istraživanja

Podaci prikazani u ovom sopćenju su dobijeni iz godišnjeg istraživanja o upotrebi informaciono -komunikacijskih tehnologija (IKT-P). Istraživanjem se prikupljaju informacije o upotrebi računara, korištenju interneta, elektronskom poslovanju preduzeća i ostalim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama u preduzećima.

Pravna osnova

Istraživanje IKT-P provedeno je na osnovu Eurostat smjernica. Koncepti i definicije koji se primjenjuju u istraživanju IKT-P usklađeni su sa EU Metodologijom za statistiku o Informacijskom društvu, 2020.

Jedinice posmatranja

Posmatrane jedinice su preduzeća sa 10 i više zaposlenih po djelatnostima (NACE Rev.2):

Područje C, Prerađivačka industrija

Područje D, Snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija

Područje E, Snabdijevanje vodom, uklanjanje otpadnih voda, upravljanje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša;

Područje F- Građevinarstvo

Područje G- Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla

Područje H – Prijevoz i skladištenje

Područje I – Djelatnosti pružanja smještaja i ishrane

Područje J – Informacije i komunikacije

Područje M - Stručne, naučne i tehničke djelatnosti isključujući oblast 75 (veterinarske djelatnosti);

Područje N - Administrativne i pomoćne djelatnosti

Područje S, grana 95.1 – popravak računara i komunikacijske opreme.

Preduzeća su klasificirana prema broju zaposlenih osoba na:

- mala (10 – 49 zaposlenih osoba);

- srednja (50 – 249 zaposlenih osoba)

- velika (250 ili više zaposlenih osoba)

Metoda prikupljanja podataka

Podaci su prikupljeni kombinovanim metodama: putem telefonskog anketiranja (CATI), anketiranje putem pošte.

Veličina i okvir uzorka

Okvir uzorka je Statistički poslovni registar. Primjenjen je stratifikovani uzorak, veličina uzorka 2634 preduzeća.

Realizovani uzorak 2276 preduzeća. Stopa odgovora iznosi 86,41%.

NOTES ON METHODOLOGY

Purpose of the statistical survey

The data shown in this publication are estimates obtained through the IKT-P Survey. This is an annual survey on the usage of information and communication technologies (ICT) and provides information on computer usage, usage of the internet, electronic commerce and other ICTs in enterprises

Legal framework

The IKT-P Survey was conducted according to Eurostat guidelines. Concepts and definitions used in the IKT-P Survey are in line with the EU Methodology for Statistics on the Information Society, 2020.

Observation units

The observation units are enterprises with 10 and more persons employed in following activities according to the NACE Rev.2 classification:

C, Manufacturing

D, Electricity, gas, steam and air conditioning

E, Water supply, sewerage, waste management and remediation activities;

F, Construction

G, Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and

H, Transport and storage

I, Accommodation and food service activities

J, Information and communications activities

M, Professional, scientific and technical activities

N, Administrative and support service activities

S, branches 95.1 - repair of computers and communication equipment

The enterprises were classified according to the number of persons employed:

- small enterprises (employing 10 – 49 persons)

- medium-sized enterprises (employing 50 – 249)

- large enterprises (employing 250 or more persons).

Data collection method

Data were collected by combined methods: by telephone survey (CATI) and by mail survey

Sample frame and size

The basis for the sampling frame was the Statistical Business Register. It was applied the stratified sample, the sample consisted of 2634 enterprises. The realized sample of 2276 enterprises. The response rate is 86.41%.

Izdaje i štampa Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26
Published and printed by the Agency for Statistics of the Bosnia and Herzegovina, 71000 Sarajevo, Zelenih beretki 26

Telefon/Phone: +387 (33) 911 911 · Telefaks/Telefax: +387 (33) 220 622
Elektronska pošta/E-mail : bhas@bhas.gov.ba · Internet stranica/Web site: <http://www.bhas.gov.ba>

Odgovara v.d. direktora Vesna Ćužić
Person responsible: Vesna Ćužić, Actg. Dir

Saopćenje pripremio: Dragan Jovović
Prepared by: Dragan Jovović

Podaci iz ovog saopćenja objavljuju se i na internetu
First Release data are also published on the Internet
